

DEVELOPING

LOGISTIC HEALTH SOLUTIONS

O Grupo COOPROFAR-MEDLOG desenvolve soluções logísticas na área da Saúde há mais de 35 anos. Hoje é detentor de um vasto know-how assumindo-se no mercado como um forte player, sendo o maior do setor com capital exclusivamente nacional.

Com uma faturação anual a rondar os 320.000.000€, o Grupo opera em várias áreas de negócio que o consolidam como parceiro logístico global.

O know-how construído ao longo de três décadas, associado ao perfil empreendedor resultam na apresentação de serviços diferenciadores e inovadores, bem como, soluções taylor-made no âmbito das operações logísticas, processos financeiros e ações de marketing.

A excelência e competência Medlog são reconhecidas por reputadas entidades nacionais e internacionais como a APQ (Associação Portuguesa Para a Qualidade), APLOG (Associação Portuguesa de Logística); ELA (European Logistics Association); e Kaizen Institute.

A gestão do Grupo Cooprofar-Medlog está orientada para espelhar Experiência, Inovação e Proximidade, valores materializados por uma equipa de 270 colaboradores altamente qualificada.

A marca Medlog é movida por uma força orientadora que tem como alcance - O SUCESSO.

ÍNDICE

GRUPO COOPROFAR-MEDLOG	p.04
ÁREAS DE NEGÓCIO	p.06
SERVIÇOS GLOBAIS	p.12
SOLUÇÕES INTEGRADAS DE LOGÍSTICA	p.14
GESTÃO	p.16
EQUIPA	p.18
DISTINÇÃO PIONEIRA	p.20
PARCERIAS	p.22
RECONHECIMENTO	p.26

GRUPO COOPROFAR-MEDLOG

O **Grupo Cooprofar-Medlog** desenvolve soluções logísticas na área da Saúde há mais de 35 anos. A vasta experiência acumulada na cadeia de fornecimento de produtos farmacêuticos e de produtos saúde faz do Grupo um operador logístico de referência, sendo reconhecido no setor como um player forte e competitivo. Hoje é detentor de um know-how que lhe permite posicionar-se no mercado como um parceiro logístico global. A Competência Medlog é reconhecida a nível nacional e internacional.

NEGÓCIOS COOPROFAR-MEDLOG

O Grupo Cooprofar-Medlog explora várias áreas de negócio que o consolidam como parceiro logístico global:

- **Distribuição e Representação de produtos de saúde**
- **Logística Farmacêutica e Hospitalar**
- **Transporte de produtos de saúde**
- **Comércio internacional de produtos de saúde**

o **MAIOR GRUPO** do
setor com capital
exclusivamente
nacional

ÁREAS DE NEGÓCIO COOPROFAR-MEDLOG

MEDLOG SGPS SA

A **Medlog - Investimentos e Participações SGPS SA** concentra as participações sociais do Grupo sendo responsável pela gestão estratégica de todas as atividades da organização que iniciou da sua atividade, há mais de três décadas, com a constituição da Coopprofar.

COOPROFAR FARMÁCIA

A **Coopprofar - Cooperativa dos Proprietários de Farmácia** – foi fundada em 1975 e dedica-se à comercialização de produtos farmacêuticos, fornece, diariamente, um universo de mais de 1200 farmácias. Hoje, é considerada um dos principais grossistas nacionais na cadeia de abastecimento de medicamentos e produtos de saúde.

fornece diariamente um universo de mais de
1200 farmácias

ÁREAS DE NEGÓCIO COOPROFAR-MEDLOG

MERCAFAR

A **Mercafar - Distribuição Farmacêutica SA** atua, desde 1999, nas áreas da representação, promoção e distribuição de produtos de saúde em farmácias, parafarmácias e espaços saúde. Em Portugal, a Mercafar é representante exclusiva de várias marcas de reconhecimento internacional.

Marcas:

Interapothek | Rausch | Mamivac | Ice Power | Vulkan | Slendertone | Obclinic

MEDLOG SA

A **Medlog - Logística Farmacêutica SA** é responsável pelas operações de logística interna, pela gestão de toda a estrutura logística afeta às várias infra-estruturas e pela comercialização de soluções de logística customizadas para a indústria farmacêutica, hospitais e para outros players do setor de saúde.

25.650m²

Armazéns



ÁREAS DE NEGÓCIO COOPROFAR-MEDLOG

MEDLOG TRANSPORTE

A **Medlog - Transporte de Mercadorias** é uma empresa especializada no transporte de produtos de saúde com temperatura controlada e monitorizada. A aposta num serviço personalizado e inovador confere-lhe um papel de transportadora flexível, consistente e eficaz.

+ de 3.500 Entregas diárias

MEDLYNCE SGPS SA

A **MedLynce SGPS SA** foi criada em 2011 e resulta do processo de internacionalização do Grupo Coopifar-Medlog tendo como principal atividade a gestão de participações sociais em empresas oriundas de mercados externos

10.000.000 km
ano

SERVIÇOS GLOBAIS:

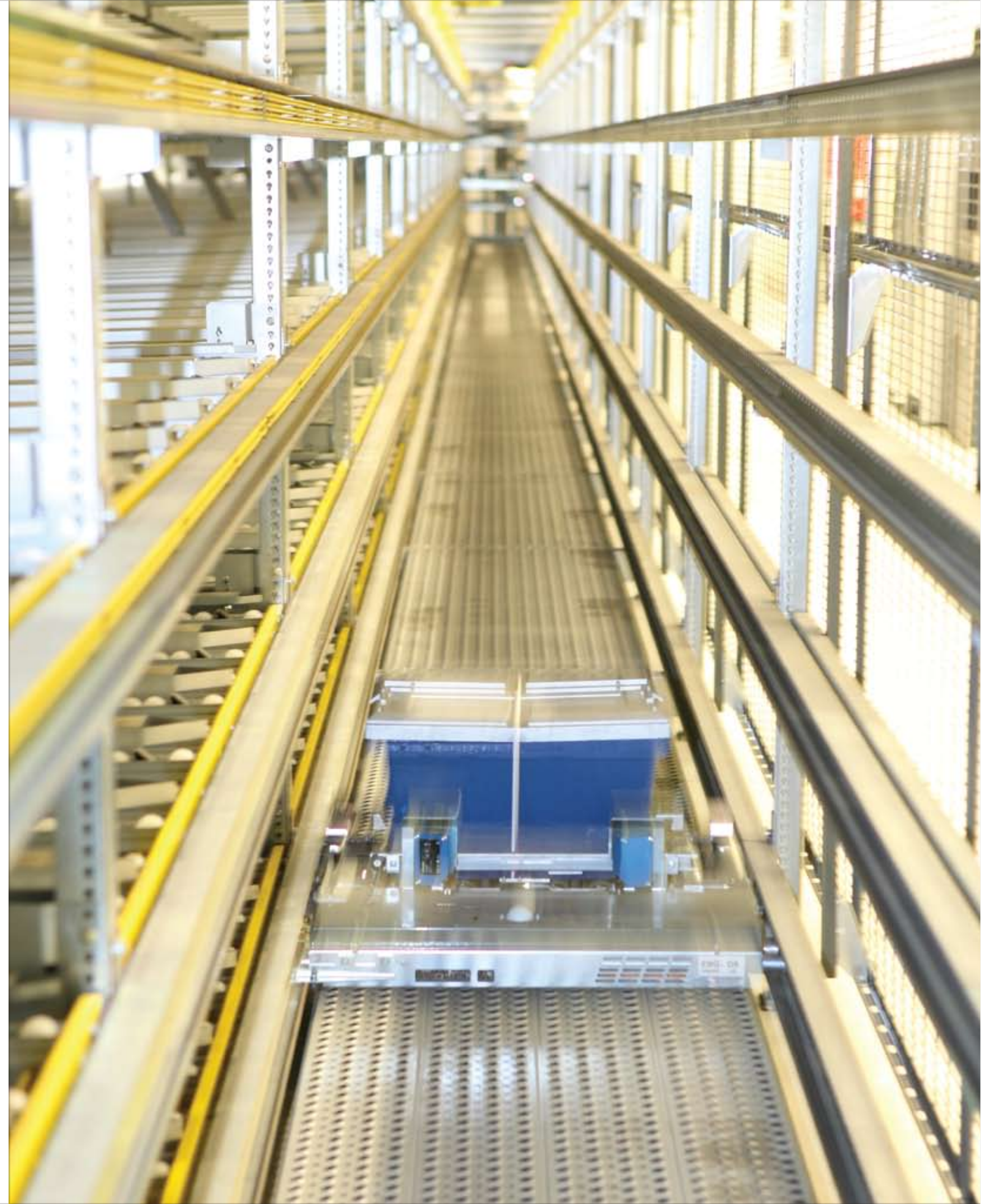
O Grupo Coopfar-Medlog destaca-se pelo desenvolvimento de serviços globais e soluções integradas que permitem responder, com inovação e eficácia, às necessidades de um mercado de elevada exigência. Um serviço diferenciador, inovador e gerador de vantagem competitiva marca o compromisso assumido com a Competência.

Logistic: todo o tipo de serviços logísticos – operacional, documental e financeiro – que envolvem o percurso do medicamento ou produto de saúde, desde a Indústria Farmacêutica até ao Cliente (farmácia, espaço de saúde ou hospital).

- Desenvolvimento de soluções customizadas de Armazenamento, Etiquetagem, Manuseamento de materiais promocionais, Canais de emergência, outras soluções à medida;
- Serviço de Faturação e Cobrança em nome próprio ou em nome de entidades terceiras;
- Informação via Web: Informação técnica online, de fluxo de materiais, de encomendas, de inventário, de entregas; Reporting e Key Performance Indicators.

Marketing: portefólio de serviços que têm como objetivo reforçar o relacionamento com clientes e parceiros de negócio. As soluções desenvolvidas visam criar proximidade no contacto com o cliente, e aos parceiros propõe-se acrescentar valor através da promoção das suas marcas/produtos.

- Apoio ao Cliente: Recepção de encomendas, Gestão de inconformidades e reclamações, Contact Center, Formação e Consultadoria;
- Serviço orientado para o aumento de valor de produtos, promoção de campanhas, notoriedade de marcas e força de vendas: Gadget, Outbound, Publicações Medlog, Mailing, Street Marketing, Fashion Marketing e Programas de Formação e Força de Vendas.



SOLUÇÕES INTEGRADAS DE LOGÍSTICA

Num setor de elevada exigência, o Grupo Cooprofar-Medlog apresenta um serviço global e especializado, incomparável em Portugal. O investimento numa cadeia logística totalmente integrada é suportado por um modelo de operações que cruza tecnologia avançada com soluções logísticas inteligentes. A excelência que marca todo o processo operacional, assegura a execução integral das Boas Práticas de Distribuição e Armazenagem de Medicamentos: recepção em armazém, aprovisionamento (temperatura ambiente, frio e produtos controlados), picking, expedição, transporte e entrega no destino final e logística inversa.

Vantagem da frota Medlog:

- entregas em menos de 4 horas
- 99,98% eficácia
- Distribuição nacional climatizada
- Monitorização de temperaturas
- Rastreabilidade total de encomendas em tempo real (plataforma web)
- Localização geográfica de entregas e registo “online” (plataforma web)
- Vigilância através de sistemas de gps

Vantagem das Plataformas Medlog:

O Grupo detém cinco plataformas logísticas em Portugal, licenciadas pelo Infarmed e preparadas para o armazenamento de medicamentos e outros produtos de saúde, com **temperatura e humidade controladas**, garantindo o cumprimento das melhores práticas do setor.

De forma a garantir a segurança dos produtos e pessoas, todos os armazéns têm **vigilância e segurança durante as 24 horas do dia e acesso limitado**, através de cartões eletrónicos individuais. As plataformas são dotadas dos mais **modernos sistemas automáticos de armazenamento e aviamento**, garantindo a **rapidez de resposta** e a **fiabilidade das operações**.

Todos os produtos estão sujeitos a **um processo de rigoroso controlo que garante toda a sua rastreabilidade**, desde a sua expedição até à entrega no cliente, com base em tecnologias como RFID, Wi-Fi e GPRS.

ENTREGAS



em menos de 4 horas
99,98% eficácia

GESTÃO: Experiência, Inovação e Proximidade

A gestão do Grupo Cooprofar-Medlog assenta em pilares de **Experiência, Inovação e Proximidade**.

A **Experiência** do Grupo está direccionada para desenvolver competências que se destaquem pela **Inovação** e que estejam orientadas para a criação de valor e a condução dos negócios a posições de liderança. A política de **Proximidade** ao cliente assume-se como uma ferramenta determinante e decisiva para a diferenciação, expansão e sucesso do Grupo.

I&D + Inovação:

A Inovação ao serviço da sustentabilidade é uma prioridade do Grupo Cooprofar-Medlog. A política de I&D + Inovação implementada gera importantes impactos nas empresas do Grupo. O investimento em inovação e no conhecimento potencia a capacidade de antecipação que distingue o Grupo e é uma peça fundamental na criação de fatores diferenciadores e essenciais para a sustentabilidade. Os resultados do trabalho desenvolvido envolvem parcerias estratégicas com universidades e empresas tecnológicas especializadas, assim como, a participação ativa em redes colaborativas, que são também considerados fatores críticos de sucesso.

Melhoria Contínua

O Grupo Cooprofar-Medlog reconhece que o reforço das vantagens competitivas só pode ser conquistado através de um desenvolvimento sistemático e sustentado de **Melhoria Contínua**. Para implementar a Melhoria Contínua nos processos de trabalho, o Grupo recorre às ferramentas Kaizen e à filosofia **Lean**, dispondo de um processo estruturado, com o consequente reforço da cultura da empresa e da motivação dos seus colaboradores.

Melhoria Contínua, Eliminar Desperdícios, Otimizar Fluxos, Reduzir Custos; Responder de forma rápida e eficiente às exigências do mercado, esta é a filosofia japonesa do pensamento Lean (magro) seguida pelo Grupo Cooprofar-Medlog.

EQUIPA COOPROFAR-MEDLOG

Os negócios do Grupo Coopprofar-Medlog são liderados por uma **equipa de gestão jovem, dinâmica, coesa e altamente qualificada**, que reúne um leque de experiências muito diversificado. A equipa distingue-se pela procura soluções diferenciadoras, geradoras de Valor para o cliente, alicerçadas num serviço de excelência que posicione o Grupo na linha da frente.

CLIENTE COOPROFAR-MEDLOG

O cliente está no centro das orientações do Grupo Coopprofar-Medlog. Antecipar e superar as expectativas dos clientes – enquanto protagonistas do negócio – através da prestação de serviços de valor acrescentado é a aposta do Grupo.

A man in a blue polo shirt with the MEDLOG logo is working with cardboard boxes in a warehouse. The background shows industrial shelving and a fire extinguisher.

Equipa **MEDLOG**
trabalhamos no mesmo sentido

QUALIDADE COOPROFAR-MEDLOG SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

O Grupo Coopprofar-Medlog está alicerçado sobre valores éticos e de cidadania e princípios de consciência social e ambiental. Por esta razão, tem implementado um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que visa assegurar a satisfação das necessidades dos clientes, mantendo uma atitude socialmente responsável e melhorando continuamente, através dos processos internos, de uma estrutura de recursos humanos organizada, competente e motivada e do rigoroso cumprimento de todos os preceitos legais.

CERTIFICAÇÃO COOPROFAR-MEDLOG – Para competir!

O Grupo Coopprofar-Medlog prima por um conceito de **Cidadania Empresarial** com impacto no sucesso do Grupo. Reconhece a importância de reger a sua atuação por normativos nacionais e internacionais, um valor que tem resultado em várias Certificações. Certificar para melhor competir!

Certificação pela Norma Portuguesa NP 4457



Certificação pela Norma ISO 9001:2000



PARCERIAS COOPROFAR-MEDLOG

O elevado desempenho do Grupo Cooprofar-Medlog está também relacionado com as parcerias que estabelece. Para o Grupo, a seleção de **parceiros de prestígio** e a associação a **entidades reputadas** é fundamental para manter o equilíbrio entre crescimento, desenvolvimento sustentável e uma conduta social e eticamente responsável.

COMPROMISSO SOCIAL

A Responsabilidade Social integra os princípios inscritos na matriz do Grupo Cooprofar-Medlog. Têm sido desenvolvidas diversas ações enquadradas no apoio social e cívico através de parcerias, patrocínios e donativos materiais a diversas instituições, com maior frequência para as que se dedicam ao acolhimento e educação de crianças e jovens em risco, integração juvenil, apoio ao idoso, entre outras.

Código de Conduta Empresas e VIH – Em 2008, o Grupo Cooprofar-Medlog subscreveu a Declaração de Princípios adotados pelas agências da Organização das Nações Unidas e o Código de Conduta da Organização Mundial do Trabalho referente à infeção pelo VIH e à proteção dos direitos humanos, nomeadamente, o direito a trabalhar em condições dignas, independentemente do respetivo estatuto serológico.

Responsabilidade

Social

integra os princípios inscritos na matriz do
Grupo Cooprofar-Medlog

COMPROMISSO EMPRESARIAL

O Grupo Cooprofar-Medlog ladeia-se de empresas de elevado potencial e perfil inovador. Criar valor internamente para acrescentar Valor aos clientes é o propósito das parcerias que firma com diversas instituições de referência:

Creative Systems

Cisco Systems

INEGI - Instituto de Engenharia Mecânica e Gestão Industrial

Kaizen Institute

KNAPP

OutSystems

ONI Communications

TMN

SAP

COMPROMISSO CORPORATIVO

Adi – Agência de Inovação

Associação Comercial do Porto

AICEP – Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal

APGEI - Associação Portuguesa de Gestão e Engenharia Industrial

APLOG – Associação Portuguesa de Logística

APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade

COTEC Portugal - Associação Empresarial para a Inovação

Câmara do Comércio e Indústria Luso-Alemã

EALTH - European Association for Logistic and Transportatin in Healthcare

Fórum para a Competitividade

GS1

Health Cluster Portugal - Pólo de Competitividade na Saúde

IPL – ESTG – Instituto Politécnico de Leiria

Porto Business School

Universidade do Porto

Reconhecimento: Competência e Excelência Medlog

2013 – Finalista do Prémio Europeu de Excelência Logística



2012 - Prémio Excelência Logística



2012 - Prémio Equipas de Melhoria



2011 - Menção Honrosa na categoria «Excelência no Setor da Saúde» pelo kaizen Institute



2010 - Case study no Livro Gemba Kaizen



MELHORIA INOVAÇÃO INVESTIGACÃO INVESTIMENTO

Competência e Excelência Medlog

